

SPØRSMÅL OG SVAR

FAKTURA VISER TOTALT SKYLDIG BELØP KREDITTKORTFAKTURA

Hvorfor viser faktura hele beløpet i beløpsfeltet på fakturaen?

Finanstilsynet har utarbeidet nye regler som skal gjøre det enklere for deg som kunde å betale totalt utestående beløp ved første forfall. Men du kan fortsatt velge å betale et annet beløp så lenge det er likt eller større enn minimumsbeløpet, som du finner øverst til høyre på din faktura.

Må jeg betale hele kredittkortfakturaen på en gang?

Ikke hvis du ikke ønsker. Du kan som før velge å betale minimumsbeløpet eller mer når fakturaen skal betales.

Dere sier at faktura endres fra 5. januar. Hvorfor er ikke min faktura endret?

Endringen trer i kraft fra 5 januar. Hvis du har Mastercard og/eller American Express blir den første faktura som vil få ny faktureringsløsning ha forfallsdato 20. januar. Har du andre kredittkort utstedt av DNB, vil første faktura med ny faktureringsløsning 30. januar. Har du avtalegiro blir det ingen endring.

Hvordan endrer jeg beløpsfeltet i nettbanken* når jeg ønsker å betale et lavere beløp?

E-faktura: I nettbanken finner du din efaktura som skal betales. Hvis du ikke vil betale inn hele beløpet, endrer du beløpet til et beløp som er likt eller større en minimumsbeløpet.

Papirfaktura: Når du skal betale din faktura, legger du inn det beløpet du ønsker å betale, så lenge det er større eller likt minimumsbeløpet.

Jeg ønsker å betale hele fakturabeløpet, hvordan gjør jeg det?

E-faktura: Du bekrefter e-faktura slik den er lagt inn i nettbanken din

Papirfaktura: Du registrerer beløpet slik det er spesifisert på girodelen på fakturaen din.

Har du valgt betalingsutsettelse på et kjøp du har gjort?

E-faktura: Se beløpet «minimum å betale» og betal dette eller et valgfritt større beløp.

Papirfaktura: Se «minimum å betale» og betal dette eller et valgfritt større beløp.

Hvor finner jeg minimumsbeløpet å betale på min faktura?

Minimumsbeløpet finner du øverst til høyre på din faktura.

Jeg får efaktura-varsel på SMS – hvordan betaler jeg?

Ønsker du å betale totalt skyldig beløp, gjør du som før og velger «godkjenn xx».

Ønsker du ikke å betale hele fakturabeløpet går du inn i nettbanken og endrer beløpet på e-fakturaen.

Jeg får tilsendt papirfaktura og bruker brevgiro eller betaler i bank, post/bank i butikk. Hvordan betaler jeg et lavere beløp?

Med fakturaen følger det med en ekstra giro med blankt beløpsfelt, som skal benyttes når du ikke ønsker å betale totalt skyldig beløp. Du skriver inn ønsket beløp i beløpsfeltet og betaler som du pleier.

Jeg benytter avtalegiro ved betaling av kredittkortfaktura – hva må jeg gjøre?

For deg betyr de nye reglene fra Finanstilsynet ingen endring og du gjør som før. Ønsker du å betale ett lavere beløp endrer du dette før du bekrefter betaling av giroen.

Totalbeløpet på faktura ble betalt og belastet min konto, hvordan får jeg tilbakeført hvis jeg egentlig ønsket å betale et lavere beløp?

- 1) En mulighet er å bruke kredittkortet til dine varekjøp
- 2) Du kan velge å overføre penger fra kredittkort kontoen til din konto, dette gjør du via Nettkonto. Tjenesten kan være priset, se prislisten
- 3) Har du SAS American Express kort, kontakt medlemsservice.